



## VOLANTINO SOPENSIONE DI GIOCO

### Principio e base giuridica

- I casinò sono tenuti per legge a vietare a una persona di giocare d'azzardo se sospettano che la persona sia sovraindebitata, non adempia ai propri obblighi finanziari o effettui scommesse sproporzionate rispetto al reddito e al patrimonio
  - Le seguenti disposizioni della legge federale sui giochi monetari (BGS) e dell'ordinanza sui giochi monetari (VGS) costituiscono la base giuridica per la pronuncia e la revoca delle sospensioni di gioco.
  - 
  - **Sospensione di gioco Art. 80 Abs. 1 lit. a e b BGS**
  - **Sospensione di gioco Art. 80 Abs. 2 BGS**
  - **Autoapplicazione sospensione di gioco Art. 80 Abs. 5 BGS**
  - **Revoca sospensione di gioco Art. 81 Abs, 1 - 3 BGS**
  - **Cancellazione del autoapplicazione della sospensione di gioco Art. 84 VGS**

### Sospensione di gioco d'azzardo

Il divieto di gioco d'azzardo si applica in tutta la Svizzera a tutti i giochi d'azzardo autorizzati all'interno dei casinò e su Internet. Esso si applica anche alle lotterie online, alle scommesse sportive e ai giochi di abilità, nonché ai giochi specifici stabiliti dalle autorità intercantionali (art. 80 LGI). Per esempio, ciò significa che l'autoesclusione vale anche per la partecipazione allo Lotto svizzero via Internet e ad altri giochi offerti da Swisslos e Lotteries Romande.

La sospensione è iscritta in un registro nazionale. I diritti di accesso a questo registro sono regolati dalla legge.

### Cancellazione del autoapplicazione del blocco di gioco

La sospensione può essere revocata su richiesta della persona sospesa se il motivo della sospensione non sussiste più. La domanda deve essere presentata al casinò o alla società di lotteria che ha imposto il divieto. Nella procedura di disdetta deve essere coinvolta un'agenzia specializzata riconosciuta a livello cantonale (art. 81 della legge sul gioco d'azzardo). In un colloquio personale con la persona interessata sulla sua situazione finanziaria e personale, si esamina se le ragioni che hanno portato alla sospensione non sussistono più. L'interessato deve presentare i documenti richiesti dal casinò (estratto del registro delle esecuzioni, prova dello stipendio o del patrimonio, ecc.)

In caso di decisione negativa della casa da gioco o se l'interessato rifiuta di collaborare, l'interessato è escluso dal gioco fino a nuovo avviso. Una nuova richiesta di revoca del divieto può essere presentata al più presto dopo un anno.

Autoapplicazione sospensione di gioco in base a **Art. 80 Abs. 5 BGS** e in base Art. 84 VGS può essere revocato al più presto dopo tre mesi.

provided by



GRAND CASINO  
BADEN

## **Violazione della sospensione del gioco**

I tentativi di violazione del divieto da parte dell'interessato possono dar luogo ad azioni legali da parte del casinò (denuncia di violazione di domicilio ai sensi dell'articolo 186 del Codice penale svizzero). Le vincite delle persone bloccate sono considerate illegali e le eventuali vincite vengono trattenute dai casinò. Le scommesse non possono essere rimborsate.

## **Informazioni sui blocchi di gioco dei casinò di confine**

In Austria, tutti i casinò sono gestiti da Casinò Austria. Possono farsi bloccare sul posto o richiedere per iscritto la loro richiesta, anche con una copia del loro carta di identità. In Austria, il sistema di controllo accessi è collegato in rete a livello nazionale.

Indirizzo: Casinos Austria AG, Responsible Gaming, Rennweg 44, 1030 Wien

Hotline: 0800 202 304

E-Mail: [help@casinos.at](mailto:help@casinos.at)

---

In Germania esiste un sistema di blocco a livello nazionale, prescritto per legge e indipendente dal fornitore, in relazione al gioco problematico. Per bloccare volontariamente un gioco, è meglio registrare i dati personali sul posto, quindi il blocco si applica immediatamente. Nel caso di una richiesta scritta di un divieto volontario, il divieto viene inizialmente applicato, ma la persona interessata viene anche contattata con un termine (controllo d'identità).

Indirizzo: Baden-Württembergische Spielbanken GmbH & Co.KG, Werderstrasse 4, D-76530 Baden-Baden

Telefono: 0049 7221 3024-0

E-Mail: [info@bw-casinos.de](mailto:info@bw-casinos.de)

---

In Francia, la Gendarmerie Nationale è responsabile del blocco dei giochi di casinò. Vi preghiamo di contattarci telefonicamente per scoprire i dettagli esatti. Una sospensione è valida per tutta la Francia.

Indirizzo: Gendarmerie Nationale, Renseignements généraux, 4, rue Zephiran, F-01210 Bellegarde.

Telefono: +33 4 50 34 20 03

---

Se avete domande, non esitate a contattarci all'indirizzo [support@jackpots.ch](mailto:support@jackpots.ch) o per telefono: 056 204 07 07.